

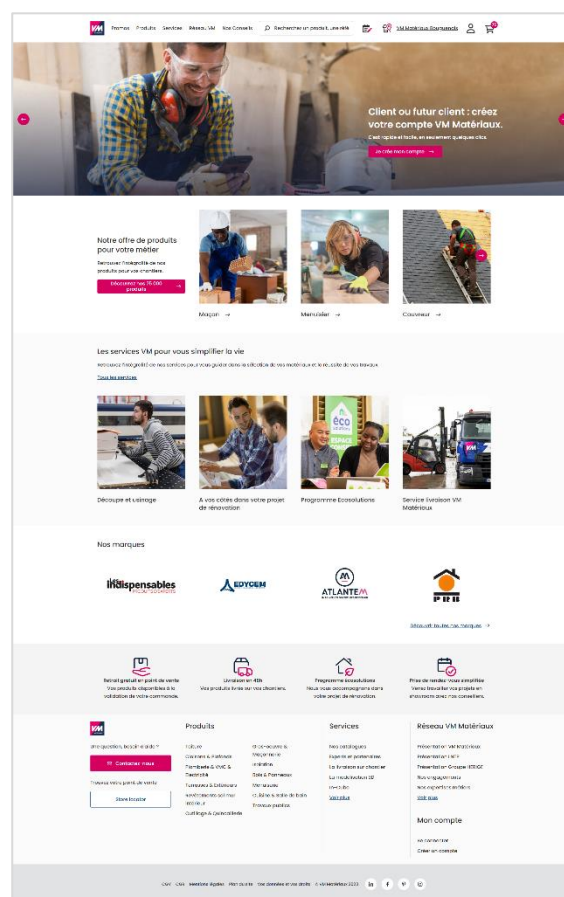
VM MATERIAUX LANCE SON SITE MARCHAND EN LIGNE [VM Matériaux | Négoce de matériaux \(vm-materiaux.fr\)](http://www.vm-materiaux.fr)

Dans le cadre de la modernisation de son parcours client, VM Matériaux vient de mettre en ligne son nouveau site internet marchand. Même adresse, mais changement total à tous les niveaux du site www.vm-materiaux.fr. Gain de temps, outil de travail et fiabilité sont les maîtres-mots. Le négoce de matériaux du Grand Ouest a ainsi **co-construit cette plateforme e-commerce avec ses clients professionnels et ses équipes** afin de répondre au plus près des attentes du terrain.

Proposant environ 50 000 références, la boutique en ligne fournit au client connecté une expérience renouvelée :

- les prix actualisés,
- les stocks mis à jour toutes les 2h,
- la disponibilité dans les points de vente aux alentours, dans un rayon de 50 km,
- la documentation des produits (fiche technique, DOP...).

De nombreux autres développements sont déjà en cours de réflexion pour 2024.



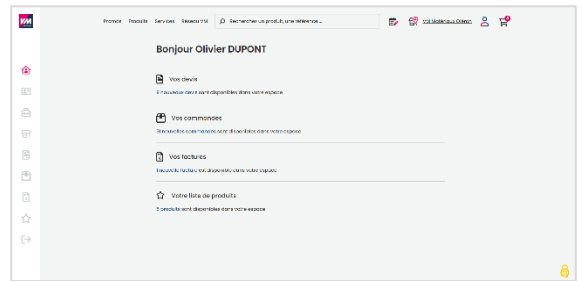
UNE PLATEFORME ADAPTEE AUX BESOINS DES CLIENTS

« Utile et pas futile ! », tel était l'objectif fixé par Eric Rouet pour la feuille de route digitale de VM Matériaux. Un échantillon représentatif de points de vente, de commerciaux et de clients a été réuni pour recueillir leurs attentes et suggestions afin d'apporter une réponse précise adaptée. Différentes typologies de métiers et de profils de clients (« connectés » ou « réfractaires » au digital) ont ainsi été consultées en magasin ou à l'occasion de tables rondes. Les résultats ont démontré le besoin de :

- rapidité d'accès à une information, à tout moment,
- réactivité et transparence quant à la visibilité en temps réel sur les stocks et les prix personnalisés,
- retrouver toutes les informations de suivi, factures, commandes en cours...,
- pouvoir monter en expertise grâce à la documentation technique.

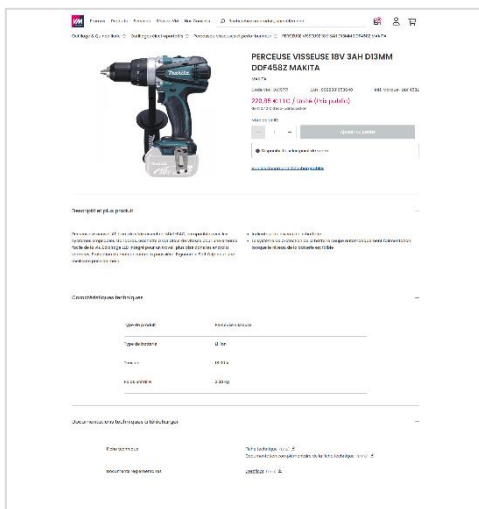
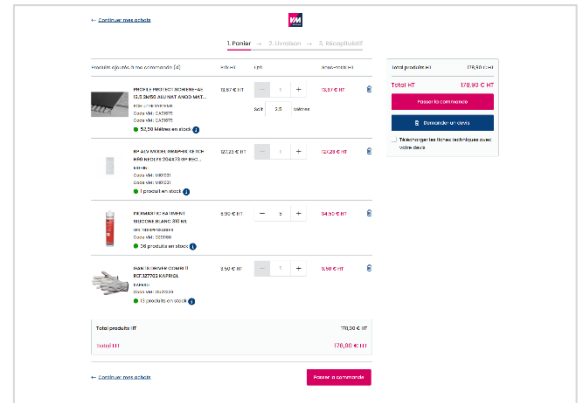
■ **UN NOUVEL ESPACE CLIENT COMPLET ET UTILE**

Besoin de consulter ses devis passés ou en cours ? Passer une commande le soir, et la récupérer le lendemain matin ? Envie de renouveler une commande de matériaux ou d'équipements identifiés comme favoris ? Pensée pour simplifier les projets, les chantiers et le quotidien, l'utilisation est simple et rapide : il suffit de **créer son compte en quelques secondes** pour avoir accès à l'ensemble des services gratuits en ligne.



■ **REEMPLIR SON PANIER FACILEMENT...**

L'ergonomie du site offre une navigation simple, accessible à tous depuis un ordinateur, un smartphone ou une tablette. Les rubriques sont clairement identifiées : « **Promos** », « **Produits** », « **Services** », « **Réseau VM** », « **Nos conseils** » pour les informations en accès libre.

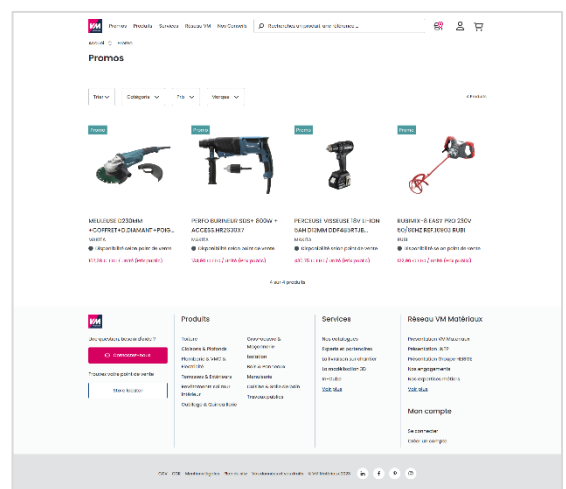


Afin de faciliter sa recherche parmi les 50 000 références, l'internaute accède aux différentes sous-rubriques pour trouver la sélection correspondant à ses besoins. Par exemple, s'il souhaite un isolant, il aura le choix parmi l'isolation extérieure, intérieure, biosourcée. De façon automatique, les accessoires nécessaires à la mise en œuvre seront suggérés. Il peut aussi accéder aux fiches produits, DOP, FDES à son prix de vente, savoir si la quantité qu'il souhaite est disponible dans son point de vente VM Matériaux, aux alentours ou les commander.

Le site dispose d'un moteur de recherche performant : le client peut filtrer sa recherche, par couleur, par marque ou encore par disponibilité, lui permettant rapidement d'identifier le produit dont il a besoin.

... **ET REALISER DE « BONNES AFFAIRES »**

La rubrique « Promos » propose toute une sélection de produits promotionnels à saisir. Pratique pour réaliser des économies sur son chantier. L'internaute peut visiter cette rubrique régulièrement pour **rester en alerte des bonnes affaires en cours**.



À propos de VM MATERIAUX

Présent sur le Grand Ouest de la France, VM MATERIAUX distribue des matériaux de construction et de rénovation et fait de la dimension conseil le cœur de son activité. Au service des professionnels du bâtiment et des particuliers à projet, son réseau de 79 points de vente équipés d'espace libre-service, propose des solutions en couverture, gros œuvre, cloison, plafond, isolation, bois, panneaux, carrelage et salle de bain, aménagement intérieur et extérieur, outillage... L'NTPE est l'enseigne spécialisée de négoce de matériaux destinée aux travaux publics (voirie, assainissement des eaux usées et pluviales, et aménagement urbain). VM MATERIAUX est l'activité spécialisée de négoce de matériaux du Groupe HERIGE. www.vm-materiaux.fr

VISUELS DISPONIBLES SUR SIMPLE DEMANDE AU SERVICE DE PRESSE :

Communication VM Matériaux - GROUPE HERIGE
Contact : Caroline LUTINIER
www.groupe-herige.fr

CABINET VERLEY
Contacts : Djamel BOUABDALLAH et Emilie SAINT-PIERRE
Tél. : 01 47 60 22 62
djamel@cabinet-verley.com - emilie@cabinet-verley.com